

OP. 021.9.2022

**Zarządzenie nr 9/2022
Dyrektora Biblioteki Publicznej m.st. Warszawy –
Biblioteki Głównej Województwa Mazowieckiego
z dnia 5 kwietnia 2022 r.**

**w sprawie wprowadzenia „Regulaminu świadczenia usługi newsletter
przez Bibliotekę Publiczną m. st. Warszawy – Bibliotekę Główną Województwa Mazowieckiego”**

na podstawie §8 ust. 1 i ust. 2 Statutu Biblioteki Publicznej m.st. Warszawy – Biblioteki Głównej Województwa Mazowieckiego, nadanego Uchwałą Nr 125/16 Sejmiku Województwa Mazowieckiego z dnia 5 września 2016 r. w sprawie nadania Statutu Bibliotece Publicznej m.st. Warszawy – Bibliotece Głównej Województwa Mazowieckiego oraz §3 ust. 3 pkt 1) i pkt 4) Regulaminu Organizacyjnego Biblioteki Publicznej m.st. Warszawy – Biblioteki Głównej Województwa Mazowieckiego zarządza się co następuje:

§1.

Wprowadza się „Regulamin świadczenia usługi newsletter przez Bibliotekę Publiczną m. st. Warszawy – Bibliotekę Główną Województwa Mazowieckiego”, w brzmieniu stanowiącym Załącznik nr 1 do Zarządzenia.

§2.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR

Dr Michał Strak

**Regulamin świadczenia usługi newsletter przez
Bibliotekę Publiczną m.st. Warszawy – Bibliotekę Główną
Województwa Mazowieckiego**

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin Usługi Newsletter (dalej: „Regulamin”) został opracowany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
2. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną, w postaci przesyłania newslettera przez Bibliotekę Publiczną m.st. Warszawy – Bibliotekę Główną Województwa Mazowieckiego, właściciela strony internetowej <http://www.koszykowa.pl>, z siedzibą w Warszawie, ul. Koszykowa 26/28, 00-950 Warszawa, wpisaną do RIK nr 7/99, NIP 5261287150, Regon: 000278681, zwaną dalej Biblioteką, wymagania techniczne, aktywację i dezaktywację Usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego wobec osób korzystających z Usług (dalej: „Użytkownicy”, a każdy z osobna „Użytkownik”).

§ 1

1. Newsletter jest usługą polegającą na przesyłaniu użytkownikom materiałów informacyjnych i promocyjnych drogą elektroniczną w postaci listu elektronicznego z adresu newsletter@koszykowa.pl na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (adres e-mail).
2. Aby skorzystać z usługi Newsletter należy:
 - 1) posiadać aktywny adres poczty elektronicznej,
 - 2) skorzystać z urządzenia posiadającego dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej, oraz czynną i prawidłowo skonfigurowaną pocztą elektroniczną,
 - 3) aktywować łącze potwierdzające znajdujące się mailu otrzymanym drogą elektroniczną z Biblioteki.
3. Treści Newslettera podlegają ochronie prawnej, w szczególności ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej. Użytkownicy nie są uprawnieni do korzystania z treści newslettera w żadnym innym celu niż tylko zapoznanie się z jego treścią. Jakikolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Biblioteki Usługi stanowić może naruszenie prawa.

§ 2

1. Usługa newsletter jest bezpłatna i dobrowolna.
2. Newslettery przesyłane są do Użytkowników z częstotliwością ustaloną przez Bibliotekę.
3. Newsletter zawierać może: informacje o nowościach w księgozbiornie, nadchodzących wydarzeniach, spotkaniach, koncertach i innych wydarzeniach kulturalno-edukacyjnych organizowanych przez Bibliotekę oraz informacje związane z pozostałą działalnością statutową Biblioteki. Newsletter może także zawierać linki do innych stron internetowych, powiązanych tematycznie z treścią wiadomości.
4. Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności za sposób działania poczty elektronicznej Użytkownika,

a w szczególności nie jest w stanie zagwarantować, że przekazana przez nią wiadomość nie zostanie zakwalifikowana jako SPAM.

5. Biblioteka zastrzega sobie prawo do usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu e-mail z listy subskrybentów usługi Newsletter.

§ 3

1. Usługa newsletter świadczona jest przez czas nieoznaczony.
2. Korzystać z usługi Newsletter może każda osoba, która wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji promocyjnych od Biblioteki i otrzyma maila z łączem aktywacyjnym lub która na stronie internetowej w domenie koszykowa.pl w części dotyczącej Newsletter poda swój adres e-mail, a następnie kliknie przycisk „Subskrybuj”. Kliknięcie wskazanego przycisku powoduje przesłanie na podany przez Użytkownika adres e-mail łącza aktywującego wraz z niniejszym Regulaminem.
3. Użytkownik poprzez kliknięcie w link wysłany mu w e-mailu akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zawarcie z Biblioteką umowy o świadczenie usługi newsletter (zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną), tj. otrzymywania wiadomości, o których mowa w §1 ust. 1.
4. Umowa, o której mowa w ust. 3 dotyczy tylko i wyłącznie usługi newsletter świadczonej przez Bibliotekę, tj. wiąże się z otrzymywaniem przez Użytkownika, drogą elektroniczną, w postaci wiadomości mailowych, materiałów informacyjnych i promocyjnych dotyczących działalności Biblioteki zawartych w formie Newslettera.
5. Korzystając z usługi Newsletter Użytkownik zobowiązany jest od powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania danych cudzych bez zgody osób uprawnionych.
6. W każdej chwili Użytkownik ma prawo zrezygnować z otrzymywania Newslettera, a Biblioteka ze świadczenia usługi Newsletter. Rezygnacja ma skutek natychmiastowy.
7. W celu dezaktywacji Usługi Newsletter należy kliknąć link o treści „Wypisz” zawarty w treści (stopka) Newslettera lub wybrać odpowiednią opcję w domenie koszykowa.pl i podać swój e- mail.
8. Biblioteka rezygnuje ze świadczenia usługi Newsletter, wysyłając wiadomość e-mail, zawierającą oświadczenie w tym przedmiocie na adres mailowy Użytkownika, na który wysyłany jest Newsletter.
9. Usunięcie konta pocztowego Użytkownika z bazy adresowej Newslettera Biblioteki następuje natychmiastowo.

§ 4

Administrator danych osobowych	Biblioteka Publiczna m.st. Warszawy – Biblioteka Główna Województwa Mazowieckiego z siedzibą w Warszawie przy ul. Koszykowej 26/28, 00-950 Warszawa, tel. 22 537 41 58, e-mail: biblioteka@koszykowa.pl ;
Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych	Biblioteka wyznaczyła Inspektora ochrony danych, z którym Pani/Pan może się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@koszykowa.pl lub pisemnie, przesyłając korespondencję na adres Biblioteki z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cel przetwarzania danych oraz podstawa prawna	Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 pkt a RODO) w celu subskrypcji Newslettera, i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
Informacja o wymogu dobrowolności podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości otrzymywania informacji z Biblioteki

oraz konsekwencjach ich niepodania	o nowościach książkowych oraz zaproszeń na wydarzenia organizowane w Bibliotece.
Kategorie odbiorców danych	Udostępnianie danych nie jest przewidywane.
Okres przechowywania danych	Dane osobowe będą przetwarzane do momentu odwołania zgody.
Przysługujące Pani/Panu prawa, w tym prawo do sprzeciwu	Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo przenoszenia danych. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.

Żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych bądź ich usunięcia otrzymane przez Bibliotekę od Użytkownika skutkować będzie zaprzestaniem świadczenia usługi Newsletter przez Bibliotekę na rzecz Użytkownika.

§ 5

- Biblioteka dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Newslettera było możliwe dla Użytkowników posiadających popularne przeglądarki internetowe, systemy operacyjne, programy obsługujące pocztę elektroniczną, rodzaje komputerów oraz typy połączeń internetowych. Jednakże Biblioteka nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Newslettera.
- Biblioteka jest uprawniona do przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z usług Newslettera, jeżeli jest to spowodowane:
 - koniecznością naprawy, rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu lub oprogramowania,
 - przyczynami niezależnymi od Biblioteki.
- Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności:
 - za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług określonych w Regulaminie, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie;
 - za szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami Użytkowników.
- Biblioteka może domówić świadczenia usługi określonej w Regulaminie, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, ochrony praw osób trzecich oraz w innych wypadkach określonych w Regulaminie lub wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

§ 6

- Reklamacje dotyczące usługi należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: reklamacje.newsletter@koszykowa.pl. W zgłoszeniu reklamacji należy opisać szczegółowo zaistniały problem. Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie reklamacyjne.
- W celu poprawnej identyfikacji należy skorzystać z adresu e-mail wpisanego na listę subskrybentów.

§ 7

- Regulamin wchodzi w życie w dniu 5 kwietnia 2022 roku.
- Biblioteka zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w przypadku zaistnienia istotnych

przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem świadczenia usługi. Zmiany Regulaminu będą udostępniane pod adresem <https://bip.koszykowa.pl/index.php/zasady-korzystania/regulaminy> i wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich publikacji. Zmieniony Regulamin będzie wiązać Użytkownika, o ile w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić Bibliotekę o odstąpieniu od umowy drogą mailową.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem <https://bip.koszykowa.pl/index.php/zasady-korzystania/regulaminy> w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści umowy dotyczącej usługi „Newsletter” następuje przez przesłanie Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej podany w ramach rejestracji treści zawartej umowy.